

Unternehmensleitlinien der

Unique Technische Kommunikation GmbH

Unique Technische Dokumentation GmbH

Qualitätspolitik . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens

- Im Mittelpunkt steht der Erfolg sowohl unserer Kunden als auch unserer Mitarbeiter. Unser Ziel ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmensziele und weiteren -aufgaben benötigen. Unser Qualitätsmanagement unterliegt daher einer kontinuierlichen Anpassung an neue Gegebenheiten anpassen, letztendlich einer stetigen Verbesserung. Aus der Qualitätspolitik heraus werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Ziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.
- Zum Erreichen der Kundenzufriedenheit werden von der Unternehmensorganisation alle wirtschaftlich vertretbaren Mittel bereitgestellt und sind zu nutzen. Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.
- Wir wollen Probleme unserer Kunden lösen und deren Anforderungen bzw. Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes Chancen für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, Services und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.
- Zur Sicherung und Weiterentwicklung des Unternehmens benötigen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Wir sehen es als Aufgabe und gleichzeitig als Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen. Unsere Produkte müssen hinsichtlich der Qualität und Umwelt gegenüber den Mitbewerbern eine Spitzenposition einnehmen.
- Wir wollen für unsere Kunden und uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen, sowie in Fragen des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Der sorgfältige Umgang mit den uns anvertrauten Ressourcen - Mensch, Kapital, Zeit und Rohstoffe – ist für uns, unter Berücksichtigung von Umwelt- und sozialen Aspekten, ein Selbstverständnis. Die Abfallvermeidung und das kontinuierliche Aufdecken und Nutzen von Einsparpotentialen bei dem Einsatz von Energie, Rohstoffen und Wasser ist unser Bestreben.

Qualitätspolitik . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens – Fortsetzung

...

- Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten, Services und Lösungen bedienen, hier streben wir die Erhaltung an. Außerdem wollen wir in neue Bereiche erschließen, die auf unseren Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und andere interessierte Parteien berücksichtigen.
- Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und in der Folge zu deren Beseitigung beizutragen. Eine einwandfreie Qualität bereitzustellen, sowie Umweltauswirkungen zu verhindern bzw. zu verringern. Vorrangige Bedeutung hat hier die Fehlervermeidung gegenüber der Fehlerentdeckung.
- Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es das Anliegen der Geschäftsführung, die Mitarbeiter zu informieren und kontinuierlich durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den daraus resultierenden Fähigkeiten zu unterstützen. Lieferanten werden in unsere Unternehmensziele mit einbezogen. Im Rahmen dieser Beziehungen werden Lieferantenbewertungen durchgeführt und, falls erforderlich, Verbesserungsprozesse vereinbart.
- Die Einhaltung von Forderungen, die sich aus anwendbaren gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen ergeben, ist unser oberstes Ziel.
- Diese Qualitätspolitik ist hiermit für interessierte Kreise öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.



Ethische Grundsätze . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt der gemeinsam erreichten Erfolge.
- Als wirtschaftlich arbeitendes Unternehmen steht der Kundennutzen genauso im Vordergrund wie die wirtschaftliche Kontinuität unseres Betriebes.
- Wir sind professioneller Partner unserer Kunden. Ethik ist für uns ein zentraler Bestandteil dieser Professionalität. Daher haben wir ein Wertesystem, welches beständig handlungsleitend ist.
- Dazu gehören sowohl die Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorgaben als auch die Achtung der Menschenrechte. Eine Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten, welche diese Grundlagen menschlichen Zusammenlebens nicht achten, ist nicht erwünscht.
- Diskriminierungen jeder Art haben bei uns und bei unseren Lieferanten keinen Platz.
- Ressourcenschonung und Umweltschutz sowie soziales Engagement sind Leitlinien für unser gesellschaftlich verantwortliches Handeln und damit für einen nachhaltigen Geschäftserfolg.
- Rechtlich bedenkliche, illegale Handlungen werden erkannt und verhindert. Sie gefährden unser gesamtes Unternehmen.
- Wichtigster Erfolgsfaktor sind unsere Mitarbeiter und deren Erfahrungen. Die Weiterentwicklung der dafür notwendigen Qualifikationen steht genauso im Vordergrund, wie eine möglichst soziale Ausgewogenheit des Arbeitsumfeldes.



Umweltmanagement . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens

Zur Realisierung des Anspruches an ein bewusstes Umweltmanagement werden die nachstehend aufgeführten Maßnahmen als verbindliche Inhalte unserer Geschäftspolitik definiert:

- Mit Energie, Rohstoffen und Wasser gehen wir sparsam um.
- Den Schutz der Umwelt in Verbindung mit einem sparsamen Umgang mit natürlichen Ressourcen betrachten wir als unsere gesellschaftliche Verpflichtung.
- Wir verpflichten uns, die relevanten Gesetze und Verordnungen, wie auch die uns auferlegten Auflagen in Hinblick auf den Schutz unserer Umwelt einzuhalten und darüberhinausgehend eigene Zielsetzungen zu erreichen.
- Wir fördern das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um gemeinsam in allen Bereichen des Unternehmens die Umwelt zu schützen und mit Rohstoffen und Energie sparsam umzugehen.
- Wir verlangen von allen Mitarbeitern mit Blick auf ein nachhaltiges Umweltmanagement ein verantwortungsvolles Handeln bei der Erbringung unserer Dienstleistungen.
- Wir integrieren alle umweltrelevanten Geschäftsprozesse in unser Managementsystem und suchen permanent nach Verbesserungen.
- Wir fördern die Kreislaufwirtschaft durch Wiederverwendung und Recycling sowie die Anwendung von Umweltkriterien bei der Beschaffung im Unternehmen.

Umweltmanagement . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens – Fortsetzung

...

- Bei der Planung und Umsetzung der Arbeitsplätze wird darauf geachtet, dass Abfälle vermieden werden, die Energieeffizienz verbessert und das Ökosystem geschützt wird. Die Ausstattung der Arbeitsplätze orientiert sich an der betrieblichen Notwendigkeit.
- Wir halten die Umweltbelastungen wie Abfall und Abwasser so gering wie möglich. Dazu gehört auch die Zentralisierung des Abfallhandlings. Die Büroabfallkörbe werden zu einem Müllbehälter in der Küche zusammengefasst. Die bereitgestellten Kalt-Getränke werden auf ein Mehrwegsystem umgestellt.
- Wir orientieren uns am Leitgedanken der Nachhaltigkeit und setzen auf die Möglichkeiten der digitalen Technologien. Aus diesem Grund wird angestrebt, auf den Ausdruck von Dokumenten jeglicher Art zu verzichten. Die Kundenkommunikation (Lieferscheine, Rechnungen, usw.) werden, soweit möglich, digital aufbereitet und digital übermittelt.
- Durch die Auslagerung von Informationsbeständen in die Cloud und die Nutzung von Kommunikationslösungen über das Internet besteht die Möglichkeit, betriebliche Abläufe auch von einem heimischen Arbeitsplatz aus zu nutzen. Die Fahrten an den betrieblichen Arbeitsplatz können daher auf ein notwendiges Maß reduziert werden. Diese Möglichkeit der Kommunikation sollte, soweit möglich, auch in Kundenbeziehungen Einzug halten. So entfällt auch die Notwendigkeit, einen betrieblichen Fuhrpark mit entsprechenden Dienstfahrzeugen zu betreiben. Der bereits vorhandene Fahrzeugbestand wird nur bei Bedarf aktiviert und genutzt.
- Daraus resultiert die Bitte an die Mitarbeiter, zukünftig auch die Möglichkeiten des ÖPNV (Busse, Schienenverkehr) bei den ohnehin bereits reduzierten Fahrten zwischen Wohnung und Arbeitsstätte in Erwägung zu ziehen.
- Wir verpflichten uns auch weiterhin, kontinuierlich an der Verringerung weitergehender Umweltbelastungen zu arbeiten.



Energiepolitik . Ziele und Verpflichtungen des Unternehmens

Wir haben uns ausdrücklich zum Ziel bekannt, bei allen unternehmerischen Aktivitäten im Einklang mit der Umwelt zu handeln und durch ein hohes Maß bei der Reduzierung des Energieverbrauches einen entscheidenden Beitrag zum Schutz und Erhalt der Umwelt zu leisten. Zur Realisierung dieses Anspruches werden die nachstehend aufgeführten Maßnahmen als verbindliche Inhalte unserer Energiepolitik definiert:

- Mit Energie gehen wir sparsam um.
- Wir fördern das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um gemeinsam in allen Bereichen des Unternehmens, bei der Nutzung von Energie sparsam umzugehen.
- Wir verpflichten uns, im Einklang mit den uns auferlegten behördlichen Auflagen, auch in der Zukunft, die Energieeffizienz bei allen Arbeitsprozessen zu berücksichtigen.
- Bei der Planung und Umsetzung von Arbeitsplätzen wird ebenfalls darauf geachtet, die Energieeffizienz zu verbessern und das Ökosystem somit zu schützen. Bei allen Arbeitsplätzen werden, soweit möglich, Stromsparfunktionen an Monitoren, Computern, Workstations und, soweit überhaupt vorhanden, Arbeitsplatzdruckern aktiviert. Auch die Netzwerkdrucker werden mit Einstellungen administriert, die dazu geeignet sind den Energiebedarf zu reduzieren. Letztendlich werden die Arbeitsplätze, sofern sie nicht benötigt werden, zum Dienstende heruntergefahren und ausgeschaltet.
- Wenn möglich werden ausgesuchte Arbeitsplätze zentral, als virtuelle Computer, auf einem Serversystem betrieben. So wird allein durch diese Konsolidierung eine Reduktion des Strombedarfs herbeigeführt. Auch der allgemeine Energiebedarf in den Geschäftsräumen wird z.B. durch den Austausch mit energieeinsparenden Leuchtmitteln zusätzlich reduziert. Die Beleuchtung der Betriebsbereiche wird generell auf ein notwendiges Maß reduziert.
- In den Kälteperioden (Übergangszeit und Winter) wird auf die Nutzung von „Kipp-Fenstern“ zur Belüftung verzichtet, um auch hier die Heizenergie effizient zu nutzen. In der Sommerzeit wird, soweit technisch nicht notwendig, auf den Betrieb von Klimageräten ausdrücklich verzichtet.
- Wir integrieren in alle Geschäftsprozesse, auch in der Zukunft, Verbesserungen, die dem Ziel dienen, Energie-Einsparpotentiale zu nutzen.